**Riepilogo attività svolte dalla Società di Gestione e liquidazione sinistri individuata dalla Federazione per la sezione Infortuni attraverso portale dedicato**

* **Ricezione e Controllo del sinistro :**
* Verifica la risarcibilità a termini di polizza;
* Assistenza all’assicurato nella formulazione della denuncia e nelle azioni da intraprendere;
* Consegna l’informativa per il trattamento dei dati personali e raccolta del consenso

1. **In caso di danno palesemente non risarcibile ( lesione in franchigia o non IP ) :**

* Non apertura sinistro e non invio a compagnia
* Invio comunicazione all’Assicurato di sinistro non indennizzabile e di chiusura sinistro senza seguito in assenza di invio di altra documentazione entro il termine di 15 gg.

In questo caso il sinistro non verrà aperto dalla Compagnia

1. **Apertura ed avviso di sinistro liquidabile a termine di polizza a cliente e compagnia**

* Apertura sinistro con attribuzione numero sinistro interno portale ;
* Attribuzione numero sinistro compagnia, nel caso in cui si disponga elenco numerazione da attribuire, diversamente sarà comunicato all ‘Assicurato successivamente all’apertura sinistro da parte della compagnia/agenzia ;
* Elaborazione avviso di apertura sinistro ed invio in compagnia di tutta la documentazione **ricevuta in formato elettronico.**
* **Definizione del danno**
* Si contatta il perito/liquidatore incaricato e si fornisce tempestivamente tutta la documentazione richiesta/raccolta fino alla definizione del danno;
* Realizzazione del progetto di liquidazione con quantificazione del danno liquidabile ai sensi di polizza. Emissione da parte della compagnia della Quietanza provvisoria da far siglare per accettazione dall’assicurato.
* Periodicamente si verificano i sinistri ancora aperti per il sollecito agli assicurati della documentazione da fornire oppure nel caso in cui la documentazione sia completa, si sollecita il perito/liquidatore per l’emissione della quietanza;
* **Liquidazione del danno**

Ricevuto l’atto di quietanza emesso dall’Assicuratore:

* Si verifica che l’atto corrisponda a quanto concordato;
* Ricevuto l’ATTO DI QUIETANZA firmato dall’assicurato lo si trasmette all’Assicuratore e si controlla che la compagnia liquidi il sinistro nei tempi previsti.
* **Attività periodiche svolte con l’Assicuratore – ogni 15gg. -:**
* Aggiornamento stato del sinistro (da definito a liquidato)
* Cancellazione importo riserva e data riserva
* Archiviazione delle pratiche senza seguito o liquidate tra i sinistri chiusi
* Verifica ed aggiornamento delle riserve apposte in base alla documentazione del sinistro in possesso - ogni 30 gg -